

Återställ serveranslutning för WidgitPlattan XL

När enheten inte längre kan uppdatera sin profil

WidgitPlattan XL behöver få kontakt med Funktionsverkets server vid minst ett tillfälle vartannat år för att kunna uppdatera sin serverprofil. Vid händelse av att en enhet helt har saknat internetanslutning under en sammanhängande period längre än två år kan den behöva "återskapas" via en Mac- eller PC-dator.

Alternativ 1 (både Mac och PC)

Vi rekommenderar att man i första hand följer instruktionerna via Apples supportsida "Återskapa din iPad till fabriksinställningarna med en dator": <https://support.apple.com/sv-se/118107>

Alternativ 2 (PC via iTunes)

Börja med att öppna iTunes på datorn. Om iTunes inte finns installerat på datorn laddar du ner iTunes för Windows via denna länk: <https://support.apple.com/sv-se/118290>

1. Anslut WidgitPlattan XL via USB-kabel till datorn.
2. Välj "lita på den här datorn" om på WidgitPlattans skärm. Om du får en liknande fråga på datorn väljer du att lita på enheten där också.
3. Klicka på "Återställ iPad...".
4. Klicka på "Återskapa" i fönstret som frågar om du är säker på att du vill återställa enheten.
5. Återställning bör nu initieras och när den är klar kommer enheten att startas om.
6. När enheten har startat om får du ange språk, region och ansluta till Wifi.
7. Efter att du anslutit enheten till Wifi bör du få ett fönster som bekräftar att enheten hanteras av Funktionsverket och att den vill installera profilen via Funktionsverkets MDM-server. Klicka på fortsätt för att initiera serveranslutningen.
8. Efter ett ta bör WidgitPlattan visa sin sedvanliga hemskärm igen med dess bakgrund. Notera att det kan ta en stund innan den har installerat klart sin programvara, vilket indikeras av att ikonen för Widgit Go är delvis grå/skuggad. När ikonen återfår sin normala färg kan du pröva att starta Widgit Go.
9. När programvaran har installerats klart är enheten återställd och har fått profilen förlängd från och med dagens datum.